



Wat beloven wij aan u



Het Andere Wonen Schijndel



Voorwoord

Voor u ligt de brochure van Het Andere Wonen Schijndel. In deze brochure lichten we onze 10 klantbeloften aan u uit. Daarin wordt duidelijk wat u van ons mag verwachten. Ons gezamenlijk doel om het welzijn voorop te stellen.

Samen met Kwaliteit@ hebben we een concept ontwikkeld, dat ons handvatten biedt om het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg succesvol te vertalen naar de dagelijkse praktijk van ons als kleinschalige zorgaanbieder. Dit doen we middels 10 klantbeloften en bijbehorende werkmethodeken.

In deze aanpak is de kwaliteit een onlosmakelijk onderdeel binnen de dagelijkse gang van zaken, het dagelijks leven in onze vestiging. Bewoners, medewerkers en alle betrokkenen weten wat ze mogen verwachten, kunnen dit toetsen en zijn bepalend in het beantwoorden van de vraag of er kwaliteit wordt geleverd. Dit is vormgegeven aan de hand van klantbeloften.

Deze kwaliteitsvisie hebben wij vertaald in 10 klantbeloften die de kwaliteit *niet achteraf*, maar al *aan de voorkant* bepalen. We bekijken dit vanuit alle kanten, daardoor weten bewoners en bezoekers wat ze kunnen en mogen verwachten van ons.

Anne-Marie en René Looman



Heerlijk wonen hier!

Het Andere Wonen Schijndel biedt wonen aan in 16 zelfstandige appartementen en 1 logeerkamer. Geclusterd wonen in de wijk Hoevenbraak/Hulzenbraak Schijndel.

Wij bieden zorg en ondersteuning voor mensen met een vorm van dementie. Wonen met elkaar in combinatie met servicegerichte dienstverlening en zorg op maat. De mensen met geheugenproblemen kunnen met of zonder partner in een volwaardig appartement in hun eigen wijk blijven wonen. Daar biedt Het Andere Wonen Schijndel diverse diensten, activiteiten en services aan die men naar eigen behoefte en onder eigen regie af kan nemen. Dit kan zijn in de eigen woning of in de gemeenschappelijke ruimte. Geclusterd wonen zorgt voor veiligheid, geborgenheid en er is dag en nacht zorg in huis.

Het Andere Wonen Schijndel

Poolster 7.06

5482 SX SCHIJNDEL

T 073-7820141

M 06-22765851

schijndel@hetanderewonen.nl

www.hetanderewoneschijndel.nl

Wij zijn actief deelnemer van www.welzijninzorg.nl

Belofte aan u

Hier voel ik mij thuis



- Ik voel mij veilig en geborgen
- Ik word hier gezien en krijg persoonlijke aandacht
- Ik behoud mijn eigen regie en volg mijn eigen dagritme.



Hoe zorgen wij daarvoor?

Bij de bouw van Het Andere Wonen Schijndel hebben we rekening gehouden met de omgevingswensen die mensen met dementie helpt zich beter te voelen.

Zo is ons gebouw licht, beschikken we over een eigen binnentuin die belevingsgericht is ingericht en waar we heerlijk kunnen vertoeven.

Onze gezamenlijke ruimten zijn zo ingericht dat ze herkenbaar voor u zijn. U bent vrij om gebruik te maken van deze ruimten, zodat u kunt kiezen waar u zich het prettigst voelt.

In de huiskamer treft u verse bloemen en een dagelijkse krant. Maken we gebruik van passende muziek en ruikt het dagelijks naar vers bereid eten. In de huiskamer is er altijd toezicht zodat u nooit alleen bent en uw behoeften worden gezien. En de koffie staat altijd klaar.

U woont in uw eigen appartement en neemt uw eigen meubels en uw eigen bed mee. U neemt uw eigen huisdieren mee en natuurlijk kunt u bij ons als echtpaar wonen. Onze lijnen zijn kort, uw ondernemer woont ook in het wooncomplex en weet als geen ander wat thuis voelen betekent.

Dagelijks wordt uw sanitair gereinigd en wekelijks maken we uw appartement schoon, zodat u altijd in een schone en frisse omgeving verblijft.

Belofte aan u

Mijn naasten voelen zich hier welkom en thuis



- Mijn naasten zijn altijd welkom, de deuren zijn open.
- Mijn naasten worden gezien en gehoord
- Wij gaan op zoek naar de vraag achter de vraag en bieden begeleiding aan uw naasten.



Hoe zorgen wij daarvoor?

Onze appartementen zijn altijd toegankelijk voor uw naasten, zij kunnen beschikken over een eigen sleutel mits u die aan hen uitreikt. Ons gebouw is open er is dus geen toegangscode nodig om binnen te kunnen. Er is altijd iemand aanwezig om alle bezoekers te woord te staan en deze te spreken. Onze medewerkers stellen hoge eisen aan gastvrijheid. Er is tijd en aandacht voor uw naasten.

Graag willen wij de mensen die voor u belangrijk zijn ook goed leren kennen.

Frequent zullen wij dan ook met u en uw naasten in gesprek gaan, waarbij uw wensen centraal staan.

We organiseren familieavonden in het teken van lotgenoten contact en kennis uitbreiden van de dementie.

We versturen vier keer per jaar een informatiekraant; Het Andere Nieuws, waarin we delen wat we zoal beleven en meemaken. Onze collega's zijn allemaal met een foto terug te vinden in ons smoelenboek. Zo leert ook uw naasten ons kennen.

Uw naasten zijn een belangrijk deel van u leven en we doen een beroep op hen als het gaat om dagelijkse boodschappen, ondersteuning naar huisarts of boodschappen. Jaarlijks gaan we met hen en met u een hapje eten.

We vinden het belangrijk dat uw naasten samen met u in de regio blijven en met ons samen zoeken naar het best mogelijke welzijnsniveau.

Uw gasten zijn dagelijks welkom in de gezamenlijke huiskamer voor een praatje en kop koffie en kunnen deelnemen aan de maaltijden samen met u.

Belofte aan u

Ik hoor erbij en heb zinvolle bezigheden



- Mijn mening telt en ik kan mijn eigen gang gaan
- Ik word actief betrokken bij het dagelijks leven
- Ik word gezien en respectvol aangesproken



Hoe zorgen wij daarvoor?

Wij volgen uw ritme en houden daarbij rekening met uw ondersteuningsvragen wanneer u dit zelf niet meer goed kunt overzien. Wij zijn open, uw mag gaan en staan waar u wilt.

We doen ons uiterste best om samen steeds te zoeken naar alle ondersteuning zonder verzet en daarbij ligt de focus niet op zorg maar op het welzijn van u, uw levensgeluk.

Daarom gaan we regelmatig in gesprek met u om te weten wat u fijn vindt. Hoe laat staat u graag op? Wat ervaart u als fijne bezigheden? Aan welke activiteiten neemt u graag deel? Van welke clubjes maakt u nog deel uit zodat deze voortgezet kunnen worden.

Een belangrijk onderdeel in onze activiteiten is bewegen en naar buiten gaan. We vinden het belangrijk dat u tenminste dagelijks even buiten komt en dagelijks uw bewegingen maakt. Natuurlijk passen wij ons aan, aan uw mogelijkheden. Daarbij vragen we als dat nodig ondersteuning en advies bij de eerstelijns professionals.

Het Andere Wonen Schijndel biedt zeven dagen per week, zowel in de ochtend, middag en avond aansprekende activiteiten waar wij u van harte voor uitnodigen om aan deel te nemen.

Alles mag en niets moet!

Belofte aan u

Ik krijg passende zorg en ondersteuning



- Mijn gezondheid wordt in de gaten gehouden
- Ik word op een prettige manier ondersteund
- Mijn behoeften en wensen zijn bekend



Hoe zorgen wij daarvoor?

Wij kennen onze bewoners door op huisbezoek te gaan voorafgaand aan de verhuizing. De contactpersoon gaat altijd mee zodat u alvast kennis kunt maken. Wij zijn vooral geïnteresseerd in wat u belangrijk vindt in uw leven, welke ritmes en gewoontes daarbij horen. Samen met u en uw naasten verzamelen we zoveel mogelijk informatie.

Uw gezondheid maakt extra aandacht en ondersteuning noodzakelijk.

Daarvoor voeren wij diverse gesprekken met u en uw naasten en brengen daarbij uw wensen en behoeften in kaart
Tenminste na 1 week, na 6 weken en vervolgens tenminste tweemaal per jaar.

We leggen de afspraken die we maken om uw welzijn en gezondheid verder te verbeteren, vast in ons woon-zorg dossier.

De lijnen met uw eigen huisarts zijn kort en ook beschikken we over een korte lijn met de specialist ouderengeneeskunde en de psycholoog, mocht er aanvullend advies nodig zijn.

Uw naasten kan ten alle tijden een gesprek plannen met de contactpersoon om eventuele veranderende wensen in de situatie te bespreken. De regie blijft daarin bij u en uw naasten.
We werken vanuit de gedachte dat we ons invoegen in uw leven.

Het belangrijkste doel van onze zorg aan u is het verhogen en ondersteunen van uw welzijn.

Op maat bieden wij u een service- en dienstenpakket zodat u zelf kunt bepalen waar u gebruik van maakt. U kunt daarbij denken aan de maaltijden, de was en bijvoorbeeld extra schoonmaak van uw appartement.

Belofte aan u

Ik eet en drink naar wens



- Mijn eten is smakelijk en verzorgd
- Wij eten gezellig samen, bezoek is ook welkom
- Mijn voedsel is veilig gekocht, bewaard en bereid



Hoe zorgen wij daarvoor?

We besteden veel tijd en aandacht aan het eten. We halen dagelijks vers brood bij onze plaatselijke bakker. Natuurlijk samen met u.

We eten dagelijks verse groenten van onze groenteboer en koken dit vers voor u. We hebben koks in dienst die kennis hebben van gezonde en voedzame maaltijden. We eten zoveel mogelijk wat de seizoenen ons aanbieden.

De menu's worden samen met u samengesteld.

We houden rekening met ieders wensen, mocht u een keer niet lusten wat de pot schaft.

En bent u jarig dan mag u natuurlijk kiezen.

We eten de warme maaltijd tussen de middag, nemen daar ruim de tijd voor en doen dat, als u dat prettig vindt, gezamenlijk. Wilt u op een andere tijd warm eten dan kan dat natuurlijk.

Familie mee eten, geen probleem. Hoe meer zielen hoe meer vreugd. Eten doet u op de plek die u het prettigst vindt en in het gezelschap die u prettig vindt.

En vanzelfsprekend werken we veilig en volgens de HACCP richtlijnen kleinschalig wonen. Regelmatig voeren we bij elkaar audits uit om dit te toetsen.

Belofte aan u

Hier doe ik ertoe en mag ik mezelf zijn



- Mijn welzijn staat voorop
- Mijn wensen staan centraal
- Ik krijg oprechte aandacht



Hoe zorgen wij daarvoor?

Uw welzijn staat in alles wat we doen voorop. We weten hoe belangrijk dit is om uw mogelijkheden maximaal te kunnen benutten en ervoor te zorgen dat u zich veilig en op uw gemak voelt.

In de dagelijkse zorg staan wat u wilt centraal. We kijken hierbij naar wat u gewend bent, wat u zelf kunt en waar u blij van wordt.

We starten hierbij met vrijheid en eigen regie in plaats van te kijken naar de risico's en beperkingen. Alles kan en mag is daarbij het motto. Omdenken een vaardigheid van onze medewerkers.

Door middel van persoonlijke gesprekken leren wij u goed kennen.

U kunt bij ons komen wonen met een lage zorgzwaarte wat maakt dat we samen ook de tijd krijgen om elkaar te leren kennen en u langer kunt genieten van uw eigen appartement en de gezamenlijke omgeving.

Het team van Het Andere Wonen Schijndel heeft tijd om aandacht te geven en te luisteren naar uw wensen en behoeften. Ze worden aangesproken en ondersteund om zelf keuzes te maken die goed voelen en die ze voor zichzelf ook zouden wensen. We werken niet vanuit structuren en schema's.

Belofte aan u

Ik maak persoonlijke afspraken over mijn welzijn



- Ik word persoonlijk benaderd
- Mijn wensen en voorkeuren zijn leidend
- Mijn afspraken worden nagekomen



Hoe zorgen wij daarvoor?

Om zo goed mogelijk in kaart te brengen wie u bent en waar wij uw welzijn kunnen verhogen, maken wij gebruik van het PUUR woonzorgdossier waarin alle gegevens worden vastgelegd aan de hand van persoonlijke vragen. Het dossier is, voor een ieder die op de ene of andere manier belangrijk is voor u, volledig toegankelijk. Uw naasten kunnen meeschrijven en uw levensverhaal aanvullen met foto's en verhalen.

Ons uitgangspunt is daarbij uitdrukkelijk niet uw medische achtergrond en uw ziektebeeld. We zijn op zoek naar wie u bent, waar u van houdt, wie er belangrijk zijn, wat belangrijke gebeurtenissen zijn in uw leven. Zo kunnen we maximaal met u meebewegen.

Uw persoonlijke afspraken worden vastgelegd in het woonzorgdossier en vertaald in zorgafspraken die erop gericht zijn uw welzijn te verhogen.
Daarbij hanteren we als uitgangspunt;

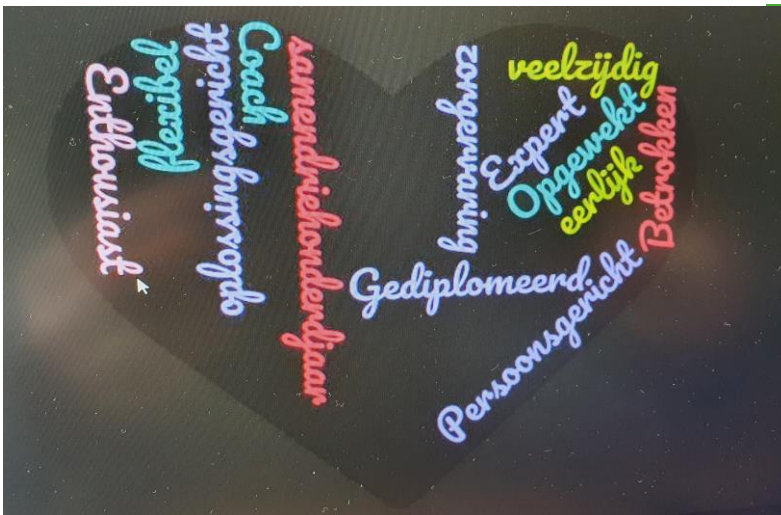
Wij voegen leven toe aan de dagen, in plaats van dagen aan het leven.

Belofte aan u

Ik heb medewerkers om mij heen die mij kennen en ik vertrouw



- Ik en mijn naasten krijgen tijd en aandacht
- Ik zie dagelijks vertrouwde gezichten
- Ik krijg structuur, rust en regelmaat



Hoe zorgen wij daarvoor?

We werken met een basisrooster wat rust geeft voor medewerkers, duidelijkheid en structuur. Daardoor ziet u veel vaste medewerkers. We werken niet met invalkrachten, we hebben een team van vaste ZZP-ers die al vanaf het begin aan ons zijn verbonden en die op eenzelfde manier betrokken worden zoals ook de overige collega's. De lijnen zijn kort en gastvrijheid en contact zijn hierbij kernwoorden. Ons dag kent een vast ritme en een structuur die duidelijk maakt wat er van u verwacht wordt.

Belofte aan u

De medewerkers nemen verantwoordelijkheid voor mij



- Ik en mijn naasten maken zich geen zorgen en zijn gerust
- De medewerkers zijn alert op mijn gezondheidsrisico's
- Alle medewerkers werken goed samen, voor mijn welzijn, zorg en veiligheid



Hoe zorgen wij daarvoor?

Uw huisarts blijft eindverantwoordelijk voor uw fysieke en mentale gezondheid en zal betrokken zijn bij de voortgang en vragen rondom uw gezondheid. De lijnen met de huisartsen zijn kort en wij kennen hen.

Zij worden gevraagd en ongevraagd op de hoogte gehouden van uw gezondheidstoestand waarbij de regie bij u en uw naasten ligt. Wij vervullen daarbinnen een signalerende rol.

Op verzoek van ons of van de verantwoordelijke huisarts zullen we op consultbasis de specialist ouderengeneeskunde inschakelen. Ook maken wij gebruik van een psychologe vanuit de eerste lijn of vanuit het extramurale team vanuit het nabijgelegen verpleeghuis.

Nauwe contacten zijn er tevens met diëtisten, fysiotherapeuten en ergotherapeuten vanuit de eerste lijn. U hebt daarin echter uw eigen regie.

We werken met een beleid op medicatieveiligheid wat voldoet aan de eisen vanuit het kwaliteitskader verpleeghuiszorg. Vanuit het woonzorgdossier borgen we de 8 risico gebieden vanuit de gezondheidsrisico's die bepaald zijn, we screenen deze periodiek en zetten daar benodigde acties op uit. Daarbij gaan we uit van het leven.

Belofte aan u

De organisatie is professioneel en medewerkers werken met plezier



- Ik ervaar dat de medewerkers deskundig zijn op hun vakgebied
- Ik ervaar dat medewerkers van elkaar leren
- Ik ervaar dat medewerkers het iedere dag weer beter willen doen



Hoe zorgen wij daarvoor?

Daarvoor werken we met een team vaste professionals die u allemaal goed kent en die u kennen.

Tenminste twee maal per jaar trainen we onszelf. Daarbij leggen we de focus op het effect van ons gedrag op dat van u als bewoner. Wat verhoogd het welzijn en welk gedrag werkt averechts. Daarbij maken we gebruik van het trainingsprogramma van Moribus.

Door bezig te zijn met wat er echt toedoet hebben we tevreden medewerkers die met hart en ziel bij ons werken. Daardoor is het verloop minimaal en het ziekteverzuim laag.

Dagelijks coachen we elkaar op leren en verbeteren waarbij we het leven en de kwaliteit daarvan voor u centraal stellen. We dwingen onszelf om oordelen en waarde oordelen over wat we mogelijk zelfbelangrijk vinden uit te stellen.

Wij werken met een groot team aan professionals waarbij we altijd tenminste met drie medewerkers in uw buurt zijn. In de nachten is er altijd een professional in huis, op die manier borgen we de 24 uren zorg. U kunt dus altijd een beroep doen op ons. Daarbij gaan we ervan uit dat u de regie behoudt en u zelf doet wat u zelf kunt. Zo blijft u de baas over uw eigen leven.

Wij zijn een hecht team en kennen elkaar dus goed, dat maakt dat we met veel plezier met elkaar werken en dat brengen we over op u.



Wilt u ook heerlijk wonen bij ons?

Wanneer u bij ons wilt komen wonen meldt u zich dan. U kunt zich melden door ons op te zoeken op onze locatie aan de

Poolster 7.06,

5482 SX te Schijndel

Of stuur een mail naar; schijndel@hetanderewonen.nl

Bel met ons via nummer; 073-7820141

Bent u geïnteresseerd dan nodigen wij u graag uit om een kijkje te komen nemen omdat we het belangrijk vinden om u te ontmoeten, u de sfeer te laten voelen, proeven en ruiken.

Wij sturen u dan een **belangstellingsformulier** waarbij we u op onze belangstellingslijst kunnen plaatsen. Mocht er een appartement vrij zijn dan nemen wij contact met u op.

Wanneer we tot verhuizing overgaan dient u in het bezit te zijn van een **geldige indicatie** vanuit de WLZ. Samen met u zullen we ervoor zorgen dat er een huurovereenkomst getekend wordt en er een PGB komt.

Het Andere Wonen Schijndel
Poolster 7.06
5482 SX Schijndel
T 073-7820141
M 06-22765851
schijndel@hetanderewonen.nl
www.hetanderewonenschijndel.nl

