

Ons personeelsuitje

Op 10 januari hebben we ook met onze collega's het nieuwe jaar ingeluid. We hebben bij #Beleefeindhoven een mooie middag, avond beleefd. Fanatieke teams werden gemaakt en we hebben daar een superleuk Funquiz gespeeld. Natuurlijk onder het genot van een hapje en een drankje en voldoende tijd om elkaar weer eens bij te praten of elkaar wat beter te leren kennen. Dank je wel allemaal voor de leuke avond en natuurlijk gaan we ook het komende jaar weer ons uiterste best doen om elke dag een klein geluksmomentje te bezorgen bij elkaar en onze bewoners.



Meld je aan voor zaterdag 14 maart!

Wil je een dagje de handen uit de mouwen steken voor onze bewoners? Doe dan op 14 maart 2020 mee met **NLdoet**, de grootste vrijwilligersactie van Nederland.

Je maakt kennis met vrijwilligerswerk en helpt ons bij Het Andere Wonen Schijndel, een klus te klaren. En het is nog gezellig ook!

Ook dit jaar zoeken we weer mensen die het leuk vinden om mee te helpen onze tuin voorjaar-klaar te maken. Snoeien, harken, bemesten, tuinmeubels en stoepen schoonmaken. Wil jij meehelpen, meldt je dan via schijndelvrienden@hetanderewonen.nl

Wet Zorg en Dwang

Per 1 januari 2020 vervangt de Wet zorg en dwang (Wzd) samen met de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvggz) de Wet bijzondere opnemingen psychiatrische ziekenhuizen (Wet Bopz).

Binnen het Andere Wonen (Schijndel) werken we op basis van vrijheid waarbij we de veiligheid continue onder de aandacht houden met elkaar. Met onze collega's en met u als familie. Vanuit die vrijheid is er nooit een behoefte geweest om een BOPZ erkenning aan te vragen. Immers we geloven in vrijwillige zorg. Dat blijven we ook doen. Wel hebben we ons nu geregistreerd als erkende organisatie die vanuit de Wet Zorg en Dwang mag handelen.

Dit om het mogelijk te maken dat een ieder bij ons mag/kan komen wonen.

De Wet Zorg en Dwang is méér dan een stappenplan

De Wet zorg en dwang (Wzd) gaat uit van het principe 'Nee, tenzij'. De zorg voor mensen met dementie en mensen met een verstandelijke beperking moet zoveel mogelijk op vrijwillige basis plaatsvinden, tenzij het niet anders kan. Voor die individuele gevallen

waarbij 'het niet anders kan' is een overzichtelijk stappenplan opgesteld dat de zorgorganisatie moet doorlopen. Wij zijn al meer dan 1 jaar druk aan het oefenen met het stappenplan aangezien we deel uitmaken van het lerende netwerk Vrijheid en veiligheid. Tot op dit moment hebben we nog geen enkele keer het stappenplan in werking hoeven zetten omdat we onze zorg op vrijwillige basis kunnen uitvoeren. Natuurlijk worden onze bewoners, u als familie en jij als zorgmedewerker, meteen betrokken wanneer we het

Vervolg op pagina 2

Vervolg van pagina 1

Wet Zorg en Dwang

gevoel hebben dat er verzet is tegen een interventie die we willen inzetten.

Meer dan een stappenplan

Ik wil niks afdingen op het stappenplan, maar vind het een gemiste kans als wij ons als organisatie beperken tot de invulling van het 'Nee, tenzij' op individueel bewoners niveau. De Wet zorg en dwang behelst veel meer dan het doorlopen van het stappenplan. Vooral voor ons raakt de wet namelijk ook de cultuur onder medewerkers, de verwachtingen van u als verwanten en de verantwoordelijkheden die door de hele organisatie heen zijn belegd. Bewust of onbewust kunnen deze factoren leiden tot onvrijwillige zorg.

Cultuur kan leiden tot onvrijwillige zorg

Een voorbeeld van cultuur is het doen van controlerondes in de nacht. Uit overdracht en uit de behoefte om zicht te hebben op bewoners in de nacht kan de werkafpraak van het doen van controle rondes ontstaan, ook al is dit niet noodzakelijk voor elke bewoner. Dit kan als vervelend worden ervaren door bewoners en niet bij elke bewoner zal het nodig of gewenst zijn. Wanneer medewerkers tijdens het inwerkproces horen, dat nachtelijke rondes gemaakt dienen te worden, of dat er een onnodige behoefte is aan het willen weten of een bewoner prettig slaapt, dan is het de cultuur van de locatie die leidt tot vormen van vrijheidsbeperking of zelfs onvrijwillige zorg.

Verwachtingen van verwanten kunnen leiden tot onvrijwillige zorg

Verwanten hebben verwachtingen ten aanzien van de zorg en de veiligheid. Ze kunnen bijvoorbeeld het idee hebben dat 24/7 aanwezige deskundigheid garant staat voor maximale zorg. Of dat de veiligheid optimaal wordt geborgd door bewoners op voorhand, zonder noodzaak, achter een gesloten deur te zetten. Dan kan er immers niks gebeuren. Professionals nemen graag de zorg over en zullen daarom met goede intenties tegemoet komen aan de verwachtingen van de verwan-

ten. Onbewust kan dat - alle goede intenties ten spijt - leiden tot vrijheidsbeperking of onvrijwillige zorg voor de bewoner.

'Nee, tenzij' blijkt in de praktijk nog vaak 'Ja, omdat'

Het principe van de Wet zorg en dwang kan alleen succesvol worden ingevoerd als alle betrokkenen hun verantwoordelijkheid kennen en nemen. Dat gaat in de praktijk nogal eens mis. Formele verantwoordelijkheid kan soms indruisen tegen de passie van ons vak, waarin het willen 'voorkomen' centraal staat. Het 'niet-in-mijn-dienst' is daar een voorbeeld van. Medewerkers hebben soms door hun verantwoordelijkheidsgevoel er



moeite mee om de 'op papier' geaccepteerde risico's ook daadwerkelijk te accepteren. Maar dit geldt ook voor leidinggevenden. Wanneer zij sturen op het voorkomen van incidenten, zullen de medewerkers niet de ruimte ervaren om de vrijheid van de bewoner daadwerkelijk centraal te stellen.

Vrijheid staat voorop bij 'Nee, tenzij'

Voor mensen is vrijheid een belangrijke waarde. Het leven in vrijheid is niet zonder risico's. Dat geldt óók voor mensen met dementie of een verstandelijke beperking. Dat is waar het 'Nee, tenzij' principe op gestoeld is. De vrijheid van de bewoner dient dus voorop te staan, waarbij de veiligheid op maat wordt georganiseerd. En waarbij dus in overleg met alle betrokkenen de risico's zorgvuldig worden

gewogen en geaccepteerd. Bij het per bewoner beargumenteren van de risico's volgen automatisch interventies op maat.

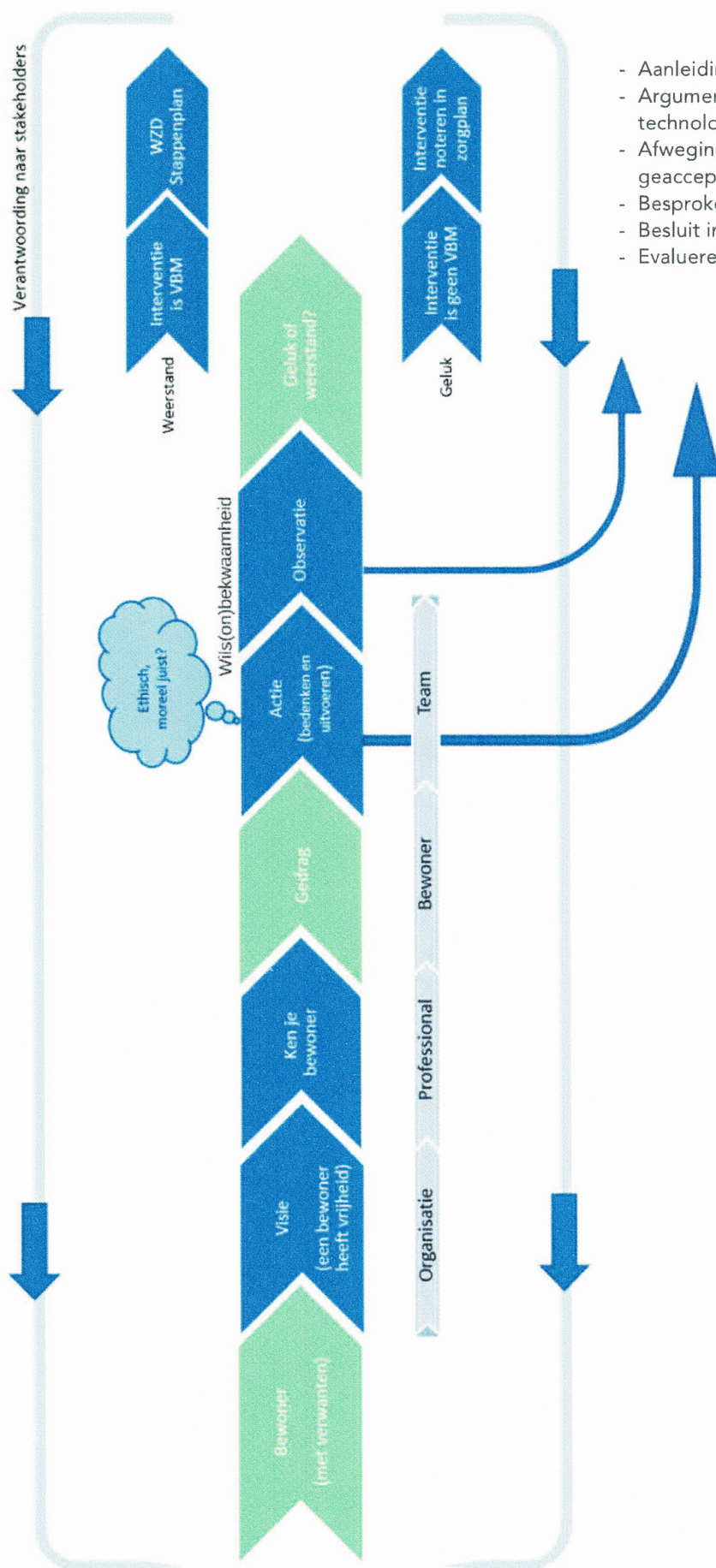
Kiezen voor vrijheid vraagt om lef

Het werken vanuit vrijheid, waarbij veiligheid op maat wordt georganiseerd en weloverwogen risico's worden geaccepteerd, krijgt steun vanuit ons als Het Andere Wonen en kan daardoor succesvol ingevoerd worden. De Wet zorg en dwang heeft niet alleen impact op de uitvoerende professionals, maar ook op betrokken behandelaren, huisartsen en op u als verwanten. Die dienen dus ook allemaal betrokken te zijn bij de opdracht om de 'Wet Zorg en Dwang' niet alleen in de letter, maar ook de geest in te voeren. Dat vraagt om lef, want zal soms indruisen tegen het verantwoordelijkheidsgevoel van medewerkers en de zorgen van verwanten. En het zal schuren met de angst voor incidenten. Om hier wat meer handen en voeten aan te geven zullen we het thema centraal stellen in onze team overleggen en alle evaluatiegesprekken met de bewoner en met u als verwanten. Vanuit HAWS nemen wij het initiatief om samen met onze huisartsen afspraken te maken over de invulling van de rollen binnen de WZD. We zullen binnenkort aanschuiven bij het periodieke huisartsenoverleg.

De Wet zorg en dwang vraagt om aandacht op alle niveaus

Het kennen van bewoners, hun rechtspositie, het creëren van de juiste verwachtingen, cultuur en verantwoordelijkheden zijn aspecten die met de komst van deze wet om aandacht vragen. Hoe kan dit geadresseerd worden? Begin eens met jezelf de vragen te stellen 'Wat zou de bewoner zelf willen' en 'Hoe erg is het als er iets gebeurd?'. Deze vragen kunnen door de hele organisatie heen gesteld worden. De antwoorden op deze vragen maken ons bewust van onnodige beperkingen, geaccepteerde en niet geaccepteerde risico's en verantwoordelijkheden die u als verwanten en wij als professionals hierin hebben. Het normaliseert mogelijke onnodige beperkingen of leidt tot sterke argumenten waarom iets daadwerkelijk voorkomen dient te worden.

Werken en verantwoorden vanuit een visie



- Aanleiding dialoog / Geobserveerd gedrag cliënt
- Argumenten voor (wijziging van) inzet van technologie en/of andere middelen
- Afweging beperking, leefplezier en geaccepteerde risico's
- Besproken met op
- Besluit inzet interventie
- Evalueren op

Medewerkers-nieuws

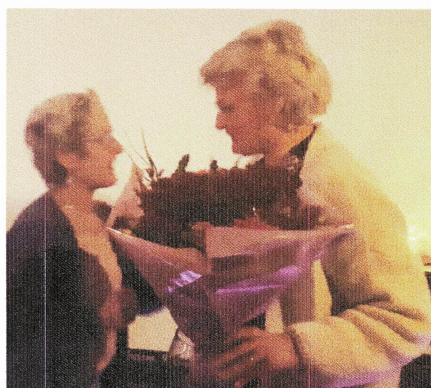
Vanwege het vertrek van een paar collega's, een tweetal naar de flex-poule van Het Andere Wonen en een vanwege het stoppen van de opleiding en het vertrek van onze kok **Henriette Pennings**, zijn we met nieuwe collega's gestart.

Per 1 november zijn **Mieke van Son** verzorgende 3 IG en **Carolijn van Uden** verzorgende 3 IG gestart, ze voelen zich welkom en hebben al veel geleerd. We zijn erg blij met hen. De contactpersonen van de bewoners zijn inmiddels geïnformeerd over het contactpersoon schap wat zij voor hun naasten, gaan vervullen.

Angelie van Engeland werkt inmiddels alweer vanaf 15 oktober bij ons en voelt zich al helemaal thuis.

Per 1 januari is **Corien van Zoggel** gestart als kok bij ons, ze heeft inmiddels ingewerkt en heeft na de proeftijd besloten te blijven, waar onze bewoners en wij erg blij mee zijn. We wensen haar heel veel werkplezier en veel lekker eten.

Per 8 november is **Kelly van Esch** helaas gestopt met haar stage helpende



nivo 2. Ze zal op zoek gaan naar een nieuwe stageplek met een doelgroep die mogelijk beter bij haar past. We wensen haar succes in haar toekomst en bedanken haar voor haar inzet.

In december heeft **Loes van Bers** vrijwilligerswerk gedaan voor een beperkt aantal uur vanuit haar HBO opleiding voeding en diëtik. We wensen haar veel succes bij het vervolgen van haar carrière.

In januari heeft **Inge van den Heuvel** een korte stage van drie dagen bij ons gelopen. Zij volgt de opleiding tot o.a. radiologe. Haar opdracht was om

kennis te maken met een doelgroep. Ze heeft het als zeer leerzaam ervaren. Mogelijk komen we haar nog eens tegen.

En op 11 oktober is er een mooi jongetje geboren met de naam **Gijs**. Onze collega Lieke is de trotse moeder. Ze maken het allemaal goed en Lieke is inmiddels weer aan het werk.



PGB budgetten geïndexeerd met 1,83%

Zoals elke jaar worden de PGB budgetten geïndexeerd. Helaas is dat tot op heden nog maar met 1,83%. Dit in tegenstelling tot de CAO afspraken omtrent de lonen van onze collega's. Deze zullen de komende 2 jr met 5% stijgen. Vanuit Per Saldo, uw belangenvereniging voor budgethouders, is dit aangekaart in Den Haag bij de landelijk politiek. Helaas nog zonder gevolg. Wij zijn heel blij met onze collega's, en ondanks dat wij de CAO als leidend verklaard hebben, hebben we toch gemeend de salarissen te verhogen met 2%.

Bijdrage aan de Zorgbus

De doeners maken het verschil

U maakte het verschil door uw bijdrage te leveren aan een zeer noodzakelijke zorgbus.

Zo kunnen wij aan de slag en is de zorgbus inmiddels opgeleverd en zodoende heel praktisch iets doen om mensen waarvoor het niet voor de hand ligt toch een dag besteding aan te bieden.

De bus wordt met name ingezet voor het vervoer van en naar de dagbestedingsplekken in Schijndel. Maar ook voor ons als Het Andere Wonen Schijndel, is de bus te gebruiken wanneer deze niet staat ingepland voor de dagbestedingsritten. Praktisch zal dat zijn tussen 11.00 uur en 15.00 uur en in de avonden en weekenden. De organisatie 'Mobiliteit Voor Iedereen' dankt ons.



Clientvertrouwenspersoon

In januari 2020 is de 'Wet Zorg en Dwang' van kracht geworden en hiermee is bepaald dat de wet en daarmee de Client Vertrouwens Persoon per 1 januari zijn intrede heeft gedaan.

Vanaf 1 januari 2020 geldt dat u een beroep kunt doen op een Cliëntvertrouwenspersoon wanneer u bij ons woont.

De CVP kan u als bewoner of uw vertegenwoordiger op uw verzoek advies en bijstand verlenen over aangelegenheden die samenhangen met onvrijwillige zorg, verblijf bij ons of in het doorlopen van een klachtprocedure. Dat maakt u of uw vertegenwoordiger tot een gelijkwaardige gesprekspartner met ons zoals we dat graag willen. Daarnaast kan de CVP signalen afgeven daar waar de rechten van u in het geding zijn.

De Cliëntvertrouwenspersoon binnen Het Andere Wonen Schijndel

De CVP is er voor alle bewoners woonachtig binnen een van onze vestigingen van het Andere Wonen en uw vertegenwoordiger.

De functie van cliëntvertrouwenspersoon (CVP) kent een lange ontstaansgeschiedenis, met name in de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking. Maar ook in de ouderenzorg is de functie van vertrouwenspersoon geen onbekende. Met de komst van de Wet zorg en dwang is deze functie nu wettelijk verankerd.

Wat is de taak van de CVP in relatie tot de Wet Zorg en Dwang? De Wzd omschrijft voor de CVP de volgende taken:

- De cliënt of de vertegenwoordiger advies en bijstand verlenen in aangelegenheden die samenhangen met:
 - het verlenen van onvrijwillige zorg aan de cliënt,
 - zijn opname en verblijf in een accommodatie of
 - het doorlopen van de klachtenprocedure, indien de cliënt of diens vertegenwoordiger daarom verzoekt.
- Signalen over tekortkomingen in de structuur of de uitvoering van onvrijwillige zorg of onvrijwillige opname en verblijf, voor zover deze afbreuk doen aan de rechten van een cliënt, aan de inspectie te melden.
- Advies en bijstand verlenen aan cliënten die vrijwillig in een accommodatie verblijven dan wel ambulante zorg ontvangen. (Wzd art. 57:1,2)
- Voorlichting geven aan de cliënten en hun vertegenwoordigers en aan de medewerkers van de zorgaanbieder over de aard en de uitvoering van zijn taken. (Concept Bzd versie 3, mei 2018 art. 6.3)

Contactgegevens:

Onafhankelijke cliëntondersteuning langdurige zorg (Wlz)
Tel. 0900-243 81 81 of mail: client-ondersteuner@zorgbelangbrabant.nl

Activiteiten kalender

+ Elke week op woensdag om 11:00 uur: gymen

+ Elke week op zondag om 10:30 Kerkdienst Barbara

februari

- 7 Zanger met carnavalsliedjes 14:30 uur
- 11 HAWs Bingo, 19.30 uur
- 12 Gym, 11.00 uur
- 13 Figuren tekenen onderonsje 14:00 uur
- 18 Avondoptreden met prins carnaval. Barbara. 18:30 tot 21:30 uur
- 19 Gym, 11:00 uur
- 21 Middagoptreden Barbara 14:30 tot 16:00 uur
- 25 Carnavalsorkest Barbara 14:30 tot 16:00 uur
- 26 Gym, 11:00 uur
- 27 Vertelling over de natuur, onderonsje. 14:00 uur
- 27 Knutselen de Vink, 10:00-12:00 uur

Wij wensen iedereen een hele fijne en gezellige carnaval!!



Sinterklaasfeest 2019

Kerst en Oud-en-nieuw



Ook dit jaar hebben we natuurlijk weer oud op nieuw gevierd met onze bewoners. Helaas is er in de aanloop van de jaarwisseling veel vuurwerk. Sommige van onze bewoners hebben daar last van. Wat ons betreft mag het vuurwerkverbod er komen. Desalniettemin hebben we kunnen genieten van fraai vuurwerk en een lekker diner met nieuwjaar en natuurlijk heerlijk gegeten met kerst.



Scholingen implementatie 10 klantbeloften van start

In eerdere nieuwsbrieven heb ik als een bericht over ons kwaliteitsinstrument. Vanuit de wet zijn we als zorgleverancier verplicht om een kwaliteitsinstrument te hebben. We werken vanuit het kwaliteitskader Verzorgings- en Verpleeghuizen. Na lang zoeken, na een voor ons passend instrument, zijn we uitgekomen bij een club die zich kwaliteit@ heeft genoemd.

10 KLANTBELOFTEN



Inmiddels hebben we onze externe audit afgerond in het voorjaar van 2019. Daarin is er vooral gekeken naar de Basiszorg die we leveren en of die voldoet aan de basis normen. Het kan immers niet zo zijn dat de bewoners zeer tevreden zijn en u als familie hoog scoort, maar dat we bijvoorbeeld de medicatieveiligheid niet op orde hebben. Op deze 'Basis op orde' blijven wij natuurlijk continue met elkaar verbeteren en leren.

Vanwege het feit dat we deze audit succesvol hebben kunnen afronden zijn we lid kunnen worden van de coöperatie kwaliteit@. Met elkaar streven we naar een zo hoog mogelijk welzijnsniveau in de zorg voor onze bewoners. Om de kwaliteit van onze inspanningen te kunnen meten en volgen en om deze verder te verbeteren, zijn er de 10 klantbeloften. 10 punten die wij aan

onze bewoners en aan u beloven. We doen elke dag ons best om zo hoog mogelijk te scoren op deze 10 beloften zodat het welzijn van onze bewoners elke dag zo hoog mogelijk is. Een fijne dag en een goed gevoel is immers waar het elke dag weer om draait.

Hoe we dat doen en welke vragen we dan elkaar moeten stellen gaan we nu voor Het Andere Wonen Schijndel verder uitwerken met alle teamleden in een 6-tal bijeenkomsten. We splitsen het team steeds in twee groepen. In April zullen we ook een bijeenkomst gaan houden met alle mantelzorgers om ook jullie deelgenoot te maken van onze kwaliteits-systematiek.

Mocht je meer willen weten kijk dan op www.welzijninzorg.nl/

Smoelenboek

Omdat we inmiddels met een behoorlijk team zijn is er de wens om in deze nieuwsbrief een keer een pagina toe te voegen met de gezichten van alle collega's. We zullen hier de volgende nieuwsbrief graag gehoor aan geven. Dus kom maar op met die foto's. Zorg dat je gezicht er herkenbaar op staat en stuur deze het liefst digitaal naar ons mailadres.

Bezoek in de algemene huiskamer

We zijn erg blij dat u als mantelzorgers nog een hele grote rol speelt in het leven van uw naasten. De appartementen maken het bij uitstek mogelijk om deze ontmoeting te laten plaatsvinden op de plek waar uw naasten woont. Wij willen u dan ook verzoeken om samen met de aanwezige collega's goed te blijven kijken naar het woonplezier van alle bewoners die gebruik maken van de algemene ruimten. Door de helaas, voortschrijdende dementie, kan het oplopen van teveel prikkels onrust opleveren. We zijn ervan overtuigd dat jullie graag alle bewoners veel woonplezier gunnen.

mei 2020

Zomerfeest met de buurt

Dit jaar hebben we het plan opgepakt vanuit De Stichting Vrienden van Het Andere Wonen Schijndel, om van het jaarlijkse Zomerfeest, een burenen en wijkfeestje te maken. Dit zal zo rond eind mei plaatsvinden. Mocht er iemand zijn die graag mee wil helpen aan de organisatie hiervan dan horen wij het graag.

6 januari

Uitstapje Koekenbakker



Fam. Keetels



Fam. Scheijvens



Mieke

Isa van Alphen

Annie

Op 6 januari hebben we met onze bewoners, familie en collega's het nieuwjaar ingeluid met een smakelijke pannenkoek en een heerlijk dessert. We bedenken de Plus voor de geweldige spaaractie waardoor we met korting voor onze gasten een pannenkoek kunnen eten bij #dekoekenbakker in Heeswijk. We bedanken iedereen voor de gezellige avond en de gastvrijheid bij de koekenbakker.

Tot volgend jaar!

27 maart

Benefietdiner Stichting vrienden van het Andere Wonen Schijndel

Om extra dingen te kunnen doen voor onze bewoners zodat er een zo hoog mogelijk welzijns-nivo gehaald kan worden uit elke dag, hebben we een Stichting. Ook dit jaar organiseert Stichting vrienden van Het andere Wonen Schijndel een benefietdiner op vrijdag 27 maart.

Dit jaar willen we graag extra geld ophalen om bankjes te kunnen aanschaffen voor buiten en twee beleefplekken te maken in onze gangen.

Het diner zal wederom gehouden worden in Restaurant zaal de Nachtegaal in Schijndel. Houd de datum, 27 maart, alvast vrij in je agenda. De uitnodiging volgt. Alvast delen met mensen waarvan jij denkt dat ze iets kunnen bijdragen en houden van lekker eten en een gezellige avond, is welkom. Laat het ons weten wanneer jij denkt dat zij een uitnodiging zouden moeten ontvangen.

Wil je ook inhoudelijk bijdragen aan deze Nieuwsbrief. Stuur je tekst en beeld dan naar schijndel@hetanderewonen.nl
Productie: Anne-Marie Looman en Han van Schaik Grafische Producties (hanvschaik@telfort.nl)